

経営課題として考えるカスハラ対策

参加
無料

いま、経営に求められる カスタマーハラスメント対策

人材を守る。生産性を守る。企業を守る。

カスハラ対策を「現場の接客問題」から「経営として備えるテーマ」へ。

日時 2026年11月27日(金) 10:00~11:30

会場 アスト津 4階 アストホール (三重県津市羽所町700番地 ※裏面地図参照)

配信 Zoomによるオンライン配信も同時に実施いたします。
※Zoomの接続先(URL・ミーティングID・パスワード)は、後日お申込者さまへご案内します。

カスハラ対策を、3つの経営テーマから考える

人材を守る

安心して働き、従業員が本来の
仕事に向き合える環境へ

生産性を守る

対応の長期化・属人化で
奪われる時間を減らす

企業を守る

判断基準と対応体制を整え、
組織として備える

第一部 三重県

なぜ今、企業にカスハラ対策が求められるのか
条例・三重県施策等を通じて、社会・制度の動きを知る

第二部 東京海上ディーアール株式会社

企業として、何を整え・どう備えるべきか
「企業に求められるカスタマーハラスメント対策」を知る

第三部 東京海上日動火災保険株式会社

仕組みを、現場で「できる」に変える
AIアバターを相手に応対を練習できる「Talktice」で、実践的なトレーニングをご紹介

こんな方におすすめ

経営者・人事・総務・コンプライアンス・お客様対応部門の責任者

制度対応で終わらず、「会社として守る仕組み」と「現場の対応力」を整えたい企業の皆さまへ

会場案内

アスト津 4階 アストホール（三重県津市羽所町700番地）



お問い合わせ先

東京海上日動火災保険株式会社 三重支店

津専業支社
担当者：山本美海
TEL：059-224-0221
FAX：050-3385-6028

本セミナーに関するお問い合わせは、上記窓口まで
お願いいたします。

参加申込

下記申込フォームよりお申し込みください。

申込URL <https://forms.cloud.microsoft/r/yFkpsTZgj6>

▼申込フォーム



申込期限：【2026年11月20日（金）17時まで】

- ・お預かりした個人情報は、本セミナー関係事務以外に使用することはありません。
- ・WEBでのお申し込み1回につき1名の受付となります。

参加申込書

※紙でのお申し込みを併用する場合にご利用ください。

社名・団体名	
部署・役職	
氏名	
メールアドレス	
紹介者名	
紹介コード①	
紹介コード②	