# ◆ビジネスマナー研修会を開催しました◆





去る 4 月 10 日（月）亀山商工会館にて、今年も向原千草氏をお招きし「ビジネスマナー研修会」を開催しました。

研修会では、ビジネスマナーの大切さから敬語の使い方、接遇マナー等を学び、実際の状況を想定した電話応対ロールプレイングも行なわれました。また、コミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験「電話応対技能検定 4 級（もしもし検定）」も実施されました。

今年度は市内 13 事業所から 24 名が受講し、受講生からは「難しかったけれど、ためになった」「改めてビジネスマナーを学べて良かった」「事務所で電話応対をするのでとても良い経験ができた」などのお声を頂きました。

受講生のみなさまには、今回の研修会で学んだ事を最大限に活かし、今後の亀山の商工業の発展に貢献する立派な社会人としての活躍を期待しています。