◆ビジネスマナー研修会を開催しました◆





去る４月７日（木）亀山商工会館にて、向原千草氏をお招きし「ビジネスマナー研修会」を開催しました。

研修会では、ビジネスマナーの基本からことばづかい、接客応対、電話応対等を学び、実際の状況を想定したロールプレイングも行なわれました。また、コミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験「電話応対技能検定（もしもし検定）」も実施されました。

今年は市内 12 事業所から２２名が参加し、参加者からは「とても分かりやすく優しく教えてもらえた」「沢山の事を学べてとても勉強になった」「検定試験が難しかった」などのお声を頂きました。

参加者の職種は様々ですが、今回の研修会で学んだ事を活かして、亀山の商工業の発展に貢献する立派な社会人として活躍していただけることでしょう。