女性部会員以外の皆様も是非ご参加ください　　若手後継者等育成事業

感謝はがきのススメ
～1日たった5分行動がお客様を引き寄せる～

ご商売におけるお客様に対して、感謝はがきを書いてみませんか？直筆のお手紙はきっと喜ばれ、お客様との距離を今以上に近づけてくれるツールとなります。感謝はがきを書くにあたって、どういったことを注意すれば良いか？　どういう、はがきが喜ばれるのか！など、感謝はがきのプロである松本先生が実例を交えてご紹介いただけます。こちらの講座は全国各地で人気の講座です。是非ご参加ください。

開催日時　**平成 27 年 9 月 17 日（木）午後 2 時～午後 4 時**

開催場所　**亀山商工会館 2 階ホール**

講　　師　**感謝はがきアドバイザー**
松 本　良 彦　氏

主　　催　**亀山商工会議所女性部**

＜申込締切日＞平成 27 年 9 月 11 日（金）まで

≪講師紹介≫
1966 年和歌山生まれ。関西大学文学部卒業後、輸入 CD・レコード・グッズ販売などの店舗にて販売・接客業務を経験。お客様との強固な人間関係を作ることが売上向上につながることを学ぶ。その後、印刷デザイナー・企画プランナー業務の傍ら「感謝はがき☆アドバイザー」として感謝の気持ちを伝えること、手書きで伝えることの大切さをテーマに 3 年間で延べ 800 名以上に向けて講演活動を行う。自ら手書きで出したはがきは 4 年間で約 2,000 枚を超える。2009 年、初の著書「接客のプロが新人のために書いた接客の本」（共著・明日香出版社刊）を上梓。

亀山商工会議所女性部事務局（加藤・川口）行　（FAX：0595-82-8987／TEL：0595-82-1331）

感謝はがきのススメ　参加申込書

事業所名		参加者名	
所在地			
TEL ／ FAX	／		

※ ご記入いただきました情報は、今回のセミナーについてのみ利用させていただきます。