

商業・観光サービス部会合同 クレーム対応力向上講座を開催しました

去る9月25日（木）、亀山商工会館2階ホールにて「クレーム対応力向上講座」を開催し、20事業所26名の方にご参加いただきました。

講師には株式会社ネクストステージビジネスコンサルティング代表取締役であり、中小企業診断士・商売繁盛アドバイザーでもある、鈴木昂司氏をお招きし、クレームに対する基礎知識や個人での対応の仕方、組織での対応の仕方などについて約2時間ご講義いただきました。参加者からは「講座で得たことを活かし、お客様に納得していただける対応ができるようになりたい」や「一つの気配りでクレームが良い方向に変わるということが分かった」などという声をいただき、大変好評に終えることができました。

