

# 平成25年度 ビジネスマナー研修会開催しました

去る4月10日（水）、亀山商工会館にて、Education TEN. 代表 藤原 天子氏をお招きし、「ビジネスマナー研修会」を開催しました。

研修会では、自分の性格を知るエゴグラムや正しい敬語の使い方、電話の対応などを行い、社会人になるにあたり、必要なマナーなどについてお話いただきました。

今回は市内6事業所から15名が参加し、参加者の方からは、「社会人として、言葉遣いや身だしなみは、お客様に好感を与える大切なことだと実感した」や「コミュニケーションの大切さがわかった」などとの声をいただきました。

